

## Salgs- og leveringsbetingelser

Ved eventuelle spørgsmål og kommentarer, bedes henvendelse rettet direkte til Kundeservice på tlf. 75 11 99 00 eller mail til [kontor@toyjoy.dk](mailto:kontor@toyjoy.dk).

### Priser / Forbehold

Priser angives i henhold til ToyJoy Danmark A/S til enhver tid gældende prisliste ekskl. moms og leveringsomkostninger. Tilbud er kun gyldig, når det forelægges skriftligt og kun i den i tilbuddet gældende periode. Er der ikke angivet nogen periode gælder tilbuddet i 30 dage.

ToyJoy Danmark A/S, yder prisgaranti i op til 30 dage efter fakturadato. Dvs. ser I et tilsvarende produkt billigere, refunderer vi forskellen. Dette er kun gældende for tilbud, der er tilgængelige for alle, herunder annoncer og lignende trykte tilbud og produkterne skal kunne købes samlet ét sted. Der ydes ikke prisgaranti hos engroskunder.

Vi tager forbehold for eventuelle tekst- og trykfejl, samt for udgåede produkter, udsolgte produkter og leverandørsvigt. Der tages forbehold for pris-, sortiments- og konstruktionsændringer.

Der tages forbehold for at de viste produktbilleder på hjemmesiden ikke nødvendigvis afspejler produktet 100 %. Der kan forekomme produkter der løbende ændrer farve og udformning, men vi bestræber os naturligvis på at holde alle produktbilleder opdateret. Alle priser oplyst på hjemmesiden er ekskl. moms og fragt.

For udenlandske varer tages forbehold for kursændringer. ToyJoy Danmark A/S er berettiget til at ændre priserne procentuelt lige så meget som den pågældende udenlandske valuta har ændret sig siden tilbuddets afgivelse.

### Rådgivningsansvar

ToyJoy Danmark A/S's bistand til køber, eller købers rådgiver, er alene at betragte som retningsgivende og uden ansvar for ToyJoy Danmark A/S.

### Betaling og gebyrer

Betalingsbetingelser er 30 dage netto fra afsendelsesdato via EAN fakturering og 7 dage netto fra afsendelsesdato via alm. girokort. Overskrides dette beregnes 10 % rente pr. påbegyndt måned, samt et gebyr pr. rentenota på kr. 100,-

Ved afsendelse af ordren sendes fakturaen pr. post, mail eller EAN. Delfakturering kan forekomme hvis ikke kunden ønsker samlet levering af ordren. For institutionskunder opkræves et miljø- og forsikringstillæg på 39,00 DKK og for engroskunder 19 DKK på alle fakturaer.

### Leveringsbetingelser

Omkostninger for forsendelse varierer efter vægt og størrelse på det samlede varekøb. Priser herpå kan oplyses ved kontakt til Kundeservice via mail til [kontor@toyjoy.dk](mailto:kontor@toyjoy.dk) eller direkte på tlf. 75 11 99 00.

Deres ordre afsendes, når alle varer er på lager og pakket. Derfor skal den seneste afsendelsesdato påregnes som den egentlige forsendelsesdato, hvis ikke andet er aftalt.

Til størstedelen af alle forsendelser benytter vi GLS Danmark. Vi leverer i hele Danmark, herunder også brofaste øer (øvrige øer sker levering muligvis kun til færgelejet - kontakt os for nærmere oplysninger). Vi leverer ikke til Grønland.

ToyJoy Danmark A/S er ikke ansvarlig for forsinkelser (herunder levering og service), der skyldes omstændigheder uden for selskabets rimelige kontrol, og har i sådanne tilfælde ret til forlængelse af fristen for opfyldelse. Disse omstændigheder kan f.eks. være arbejdskonflikt, brand, leverandørers konkurs, betalingsstandsning eller leveringsnægtelse, mangel på transportmidler eller drivkraft, almindelig vareknaphed, valutarestrektioner, myndighedstiltag, terrorhandlinger, oprør, uroligheder og naturkatastrofer.

### Transportskader / Reklamationer / Ombytning

Eventuelle skader og manglende kolli (pakker) skal omgående påtales til den fragtmænd, der bringer varerne. Sker dette ikke, bortfalder reklamationsretten.

Vores reklamationspolitik indebærer at vi ombytter defekte produkter én gang overfor den enkelte kunde og

sker det mod forventning at produktet efter første ombytning går i stykker, finder vi et andet eller tilsvarende produkt. Er dette ikke muligt laves der et tilgodebevis, der kan anvendes til køb af anden vare i sortimentet.

Der modtages ikke reklamation på almindelige sliddele. Dette omfatter bl.a. håndtag og hjul på køretøjer samt net til gynger mv.

#### **Montage:**

Bygherre hæfter for skader på kabler, rør og andre installationer i undergrunden, eller forsinkelser pga. uforudsete ting (f.eks. større sten/cement eller andre forhindringer), såfremt der ikke er fremskaffet ledningsplaner, inden gravearbejdets påbegyndelse.

Tilbud er afgivet under forudsætning af, at jorden ikke er forurennet, og at evt. bortkørt jord kan deponeres som ren by jord. Det forudsættes yderligere – med mindre andet frem går af tilbudet eller ordrebekræftelsen - at gravearbejde kan foretages i normal gravevenlig råjord med håndredskaber, og at der ej heller forefindes rester af byggeaffald, fundamenter, rødder, store sten, høj grundvandsstand osv. I modsat fald kan ekstraregninger i forbindelse med jordbundsanalyser, deponering og gravearbejde påregnes. ToyJoy Danmark A/S er ikke erstatnings ansvarlig for skader påført ikke oplyste (af kunde) kabler og rør.

#### **Annullering af ordre**

Ved annullering af bestillingsordre opkræves der et gebyr på 25 % af det samlede netto beløb på ordren.

#### **Returnering af varer**

Der er 1 års fuld returret på alle varer bestilt hos ToyJoy Danmark A/S. Dette gælder dog IKKE for specialfremstillede varer såsom møbler i specialmål, eller lignende produkter der udelukkende fremstilles på bestilling af kundens ønsker eller lagervarer. Returneres varer til ToyJoy Danmark A/S, faktureres kunden for fragten. Engroskunder har samme betingelser dog kun 30 dages fuld returret.

Ved returnering skal varerne være i væsentlig samme stand som ved modtagelsen, og varerne skal returneres i original emballage. Alle produkter der returneres til ToyJoy Danmark A/S skal være forsvarligt indpakket. Sker dette ikke, kan varen tage skade, hvilke kan resultere i at dine rettigheder bortfalder.

Der modtages ikke reklamation på almindelige sliddele og aldrig. Dette omhandler bl.a. håndtag og hjul på køretøjer og net til gynger mv.

ToyJoy Danmark A/S betaler IKKE fragten på returvarer!

Ved defekte varer eller fejllieferancer bedes du kontakte Kundeservice på tlf. 75 11 99 00.

#### **Cookies**

Vi anvender cookies på [www.toyjoy.dk](http://www.toyjoy.dk) til dataindsamling med formålet at forbedre vores kunders købsoplevelse.

Varer returneres til:  
ToyJoy Danmark A/S  
Lillebæltsvej 9  
DK-6715 Esbjerg N  
CVR: 32 28 26 95

*Senest opdateret d. 25. april 2018*