



## Salgs- og leveringsbetingelser

Ved eventuelle spørgsmål og kommentarer, bedes henvendelse rettes direkte til vores servicekontor på tlf. +45 75 11 99 00 eller mail til [kontor@toyjoy.dk](mailto:kontor@toyjoy.dk).

### Priser/Forbehold

Priser angives i henhold til ToyJoy Danmark ApS til enhver tid gældende prislister ekskl. moms og leveringsomkostninger. Tilbud er kun gyldige, når det forelægges skriftligt og kun i den i tilbuddets gældende/aftalte periode. Såfremt der ikke er angivet nogen periode, gælder tilbuddet i 7 dage.

ToyJoy Danmark ApS yder prisgaranti i op til 30 dage efter fakturadato. Dvs. ser I samme produkt billigere, giver vi jer muligheden for at anvende forskellen på at købe andre produkter hos os. Vi udbetaler således IKKE forskellen. Dette er kun gældende for tilbud, der er tilgængelige for alle, herunder annoncer og lignende trykte tilbud, produkterne skal kunne købes samlet ét sted. Dette gælder heller ikke, hvis tilbuddet er omfattet af et ophørsudsalg eller begrænset af en bestemt mængde.

Vi tager forbehold for eventuelle tekst- og trykfejl, samt for udgåede produkter, udsolgte produkter og leverandørsvigt. Der tages forbehold for pris-, sortiments- og konstruktionsændringer. Der tages forbehold for at de viste produktbilleder ikke nødvendigvis afspejler produktet 100%. Der kan forekomme produkter der løbende ændrer farve og udformning, men vi bestræber os naturligvis på at holde alle produktbilleder opdateret. Alle priser oplyst er ekskl. moms, fragt og gebyrer.

### Fejl og mangler

Vi gør opmærksom på, at varer skal være åbnet og tjekket for fejl og mangler inden 7 dage fra modtagelse. Er ToyJoy Danmark ApS ikke blevet gjort opmærksom på dette inden de 7 dage bortfalder reklamationsretten.

### Betaling og gebyrer

Betalingsbetingelser er 14 dage netto fra afsendelsesdato via EAN-fakturering og girokort. Overskrides dette beregnes 10% rente pr. påbegyndt måned, samt et gebyr pr. rentenota på kr. 250,-

Delfakturering kan forekomme, hvis ikke I ønsker samlet levering af ordren.

På alle fakturaer opkræves der et miljø- og forsikringstillæg på 109,00 DKK.

### Leveringsbetingelser

Omkostninger for forsendelse varierer efter vægt og størrelse. Priser herpå kan oplyses ved kontakt til servicekontoret via mail til [kontor@toyjoy.dk](mailto:kontor@toyjoy.dk) eller direkte på tlf. 75 11 99 00. ToyJoy Danmark ApS er ikke ansvarlig for forsinkelser (herunder levering og service), der skyldes omstændigheder uden for selskabets rimelige kontrol, og har i sådanne tilfælde ret til forlængelse af fristen for opfyldelse. Disse omstændigheder kan f.eks. være arbejdskonflikt, brand, leverandørers konkurs, betalingsstandsning eller leveringsnægtelse, mangel på transportmidler eller drivkraft, almindelig vareknaphed, valutarestriktioner, myndighedstiltag, terrorhandlinger, oprør, uroligheder og naturkatastrofer.

### Transportskader/Reklamationer/Ombytning

Eventuelle skader og manglende kolli (pakker) skal omgående påtales til den fragtmænd, der bringer varerne.

Sker dette ikke, bortfalder reklamationsretten.

Vores reklamationspolitik indebærer, at vi ombytter defekte produkter én gang overfor den enkelte kunde og sker det mod forventning at produktet efter første ombytning går i stykker, finder vi et andet eller tilsvarende produkt. Er dette ikke muligt laves der et tilgodebevis, der kan anvendes til køb af andre vare sortimentet.



Der modtages ikke reklamation på almindelige sliddele. Dette omfatter bl.a. håndtag og hjul på køretøjer samt net til gynger samt lignende produkter.

### **Elektronik**

Vi gør opmærksom på reklamationsregler på elektronik, er gældende efter leverandørens forskrift. Disse kan oplyses ved køb af elektriske produkter såsom ladcykler, skærme eller lignende produkter.

### **Montage (indendørs)**

Tilbud på montage er givet under forudsætning af, at rummene er klargjort og rengjort til montage. Vi påtager os ikke ansvaret for eventuelle ridser eller skader på gulve som følge af sand og byggesnavs. Kunden hæfter selv for skjulte konstruktioner, kabler og andre installationer i gulve og vægge, som ikke er synlige med mindre der er overgivet byggetegninger med detaljeringer til ToyJoy Danmark ApS ved projektets opstart.

### **Montage (udendørs)**

Kunden hæfter for skader på kabler, rør og andre installationer i undergrunden, eller forsinkelser pga. uforudsete ting (f.eks. større sten, cement eller andre forhindringer), såfremt der ikke er fremskaffet ledningsplaner, inden gravearbejds påbegyndelse.

Tilbud er afgivet under forudsætning af, at jorden ikke er forurennet, og at evt. bortkørt jord kan deponeres som ren by jord. Det forudsættes yderligere – medmindre andet frem går af tilbuddet eller ordrebekræftelsen - at gravearbejde kan foretages i normal gravevenlig råjord med håndredskaber, og at der ej heller forefindes rester af byggeaffald, fundamenter, rødder, store sten, høj grundvandsstand osv. I modsat fald kan ekstraregninger i forbindelse med jordbundsanalyser, deponering og gravearbejde forventes. ToyJoy Danmark ApS er ikke erstatnings ansvarlig for skader påført ikke oplyste (af kunde) kabler og rør.

### **Emballage / restprodukter**

Alt emballage/pap, overskydende træ, paller samt andre biprodukter skal kunden selv bortskaffe efter endt levering eller montage.

### **Annullering af ordre**

Ved fremsendelse af ordrebekræftelse gives der 24 timer til gennemgang og henvendelse af eventuelle rettelser. Annullering skal ske inden for samme frist. Ved annullering efter fristen, opkræves der et gebyr på 25 % af det samlede netto beløb på hele ordren.

Der er 1 års fuld returret på alle varer bestilt hos ToyJoy Danmark ApS. Dette gælder dog IKKE for specialfremstillede produkter der udelukkende bestilles hjem til den enkelte kunde.

Kunden skal selv betale for returfragten, og det er kunden, der hæfter, hvis der opstår skade på produkterne under transporten. Vær opmærksom på, at vi ikke afhenter returprodukter i pakkeboks eller pakkeshop.

Ved returnering skal varerne være i samme stand som ved modtagelsen, og varerne skal returneres i original emballage. Alle produkter der returneres til ToyJoy Danmark ApS skal være forsvarligt indpakket. Sker dette ikke, kan varen tage skade, hvilket kan resultere i, at dine rettigheder bortfalder. ToyJoy Danmark ApS betaler IKKE fragten på returvarer!

Ved defekte varer eller fejlliverancer bedes du kontakte servicekontoret på tlf. 75 11 99 00.

### **Tilgodebevis/gavekort**

Tilgodebeviser eller gavekort har en gyldighed på 1 år med mindre andet skriftligt er aftalt. Vær opmærksom på, at nogle tilgodebeviser/gavekort kan have visse begrænsninger for brugen af disse som f.eks. kortere gyldighedsperiode, eller at tilgodebeviset/gavekortet kun kan anvendes til en specifik produktgruppe eller produkt.



Tilgodebeviser/gavekort udbetales ikke til kunden – skal anvendes til produktkøb i virksomheden.

**Cookies**

Vi anvender cookies på elektronisk data vi sender til kunderne herunder tilbud, og vores hjemmeside til dataindsamling med formålet at forbedre vores kunders købsoplevelse.

Varer returneres til:

LOG COM

Vestermarksvej 20 (PORT 1)

DK-6200 Aabenraa, Kliplev

*Opdateret: 1. august 2023*